

A:

Presidente Regione  
Piemonte  
Alberto CIRIO  
[gabinettopresidenza-giunta@cert.regione.piemonte.it](mailto:gabinettopresidenza-giunta@cert.regione.piemonte.it)

Sindaco di NOVARA  
Alessandro CANELLI  
[archivio@cert.comune.novara.it](mailto:archivio@cert.comune.novara.it)

Autorità di regolazione dei trasporti  
[pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it)

Servizio Governo  
del territorio mobilità  
Arch. Maurizio FODDAI  
[pianificazione.mobilità@cert.comune.novara.it](mailto:pianificazione.mobilità@cert.comune.novara.it)

STN S.r.l.  
[pec@pec.stnnet.it](mailto:pec@pec.stnnet.it)

Servizio Prevenzione e Sicurezza degli  
Ambienti di Lavoro (SPreSAL)  
Direttore dott.ssa Roberta Grossi  
[protocollogenerale@pec.asl.novara.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.novara.it)

**OGGETTO:** *Disagi linee SUN/STN. (lettera aperta dei genitori)*



In questi ultimi anni il costo del biglietto dei trasporti dei mezzi pubblici di Novara ha subito un incremento non indifferente. Le famiglie sono sempre più in difficoltà nel far quadrare il bilancio familiare ed al contempo assicurare ai loro figli la possibilità di ricevere una istruzione adeguata.

Purtroppo, il rapporto tra il servizio offerto e la spesa che le famiglie sostengono, è alquanto lacunosa.

Una problematica che dura da troppi anni e con troppe buone intenzioni, rimaste tali da parte degli organi preposti al servizio di trasporto, nonostante le rassicurazioni fatte ai genitori e loro rappresentanti, ma anche ai vari Dirigenti Scolastici, i quali vengono rassicurati dai vari responsabili che i mezzi sono sufficienti. Purtroppo la realtà, sul terreno, è ben diversa, ed ad oggi non si intravede una seria e concreta soluzione all'annosa tematica sull'insufficienza dei mezzi di trasporto e/o del loro diffuso sovraffollamento negli orari di punta, sia in ingresso che in uscita dai vari istituti nel territorio Novarese, ma in particolare le linee che dal piazzale della Stazione ferroviaria, portano agli istituti *"Tecnico Industriale Giacomo Fauser; Liceo Scientifico Alessandro Antonelli; Istituto Superiore Statale Pier Luigi Nervi"*, e relativo ritorno.

### ***NOI GENITORI, PREMESSO CHE***

- il servizio di Trasporto Pubblico Locale rientra nelle competenze esclusive della Regione Piemonte ai sensi dell'articolo 117 della costituzione che recita al comma 4 "Spetta alle Regioni la potestà legislativa in riferimento ad ogni materia non espressamente riservata alla legislazione dello Stato." dato che questa materia non rientra nei commi precedenti;
- ai sensi della L.r. 1/2000 la Regione Piemonte gestisce i servizi di Trasporto pubblico locale "adeguando i servizi alle esigenze qualitative e quantitative della domanda, anche attraverso la massima integrazione tra le diverse modalità di trasporto";
- sempre ai sensi della L.r. 1/2000 la Regione Piemonte si pone l'obiettivo di raggiungere una maggiore qualità ambientale, riducendo i consumi energetici, le emissioni inquinanti ed il rumore derivanti dalle attività di trasporto sul territorio, tutelando la salute dei cittadini e migliorando la sicurezza della circolazione;
- sempre ai sensi della L.r. 1/2000 la Regione Piemonte monitorizza ed aggiorna periodicamente, attraverso la costituzione di un sistema informativo esteso agli enti locali, le caratteristiche della domanda e dell'offerta, il flusso

della spesa di esercizio e di investimento ed elabora parametri di efficacia, di efficienza e di qualità dei servizi offerti che regola e controlla in base ai contratti di servizio il trasporto pubblico.

- Sempre ai sensi della L.r. 1/2000, all'art. 7 vengono indicate le funzioni e compiti amministrativi dei comuni.
- Sempre ai sensi della L.r. 1/2000, l'art. 17, punto 3), lettera a), stabilisce l'instaurazione di un fondo trasporti degli enti locali, per far fronte agli oneri relativi ai servizi di trasporto extraurbano;
- Sempre ai sensi della L.r. 1/2000, l'art. 19 prevede sanzioni a carico dell'affidatario dei servizi di trasporto pubblico.

### **CONSIDERATO CHE**

- I rapporti tra il Comune di Novara (Ente Affidante) e SUN s.p.a. sono regolati da contratto di servizio che, sulla base della logica cliente-fornitore, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Ente locale, titolare del servizio di trasporto pubblico, e SUN s.p.a. erogatrice del servizio;
- Con [determina dirigenziale n. 47 del 14/08/2023](#) del Comune di Novara si da atti che la spesa complessiva per il servizio TPL per il Comune di Novara e la sua conurbazione, per l'anno 2023 è pari ad € 7.078.420,73 ed è finanziata come di seguito indicato:
  - € 4.277.218,00 contribuiti dalla Regione Piemonte;
  - € 2.683.609,42 contribuiti del Comune di Novara;
  - € 117.593,31 contribuiti dei Comuni della Conurbazione.
- Il trasporto pubblico urbano ed extraurbano ricopre notevole importanza per gli studenti che abitano a Novara e nell'hinterland;
- In data 21 settembre, a causa di un guasto al motore verificatosi intorno alle 7.30, un bus "doppio" della linea 87 che da Cerano e Trecate stava portando gli studenti verso il polo scolastico nei pressi di via Generali (Fauser, Bellini e

liceo Antonelli) si è dovuto fermare. La stampa locale riporta *"Si sarebbe trattato di un guasto definito "non prevedibile". A un certo punto dal mezzo ha iniziato a propagarsi del fumo dovuto al contatto dell'acqua con parti incandescenti del motore"*. Ma, alcune immagini riprese da studenti riportano fiamme e fumo denso all'interno del mezzo richiedendo l'intervento con l'estintore da parte dell'autista. Questo guasto ha causato non pochi disagi agli studenti e soprattutto apprensione timore e preoccupazione da parte dei genitori.

- Quello del 21 settembre è stato uno dei casi più rilevanti, che fino ad ora ha coinvolto gli studenti, infatti si registrano soventi ritardi, nella prima ora da parte di studenti dei vari poli scolastici, dovuti a svariati motivi/guasti di minore entità dei mezzi di varie linee;
- A distanza di un mese, esattamente il 20 ottobre, c'è stato un altro incidente, questa volta ha coinvolto anche un'auto, conclusosi fortunatamente con i soli mezzi danneggiati.
- I genitori lamentano un numero non indifferente di assenze della prima ora causate da un ritardo dei mezzi di trasposto;
- Per ultimo e non meno importante, al termine delle lezioni, nelle fasce orarie del primo pomeriggio, le varie corse che dalle sedi dei vari istituti portano in autostazione sono insufficienti, generando una vera e propria rissa per salire sui bus della SUN, situazione alquanto pericolosa e difficilmente gestibile dagli stessi autisti, ed una volta entrati si viene letteralmente schiacciati dal sovraffollamento, mettendo in pericolo, in caso di una brusca frenata, la sicurezza degli stessi studenti, e rendendo altresì il mezzo difficilmente gestibile per il troppo carico . Stessa scena si presenta all'autostazione con i mezzi della STN che riportano gli studenti a casa, in alcuni casi si è sfiorata anche la rissa. Seppur quest'ultima è una società privata, resta sempre una problematica di sicurezza per i nostri ragazzi che usufruiscono dei mezzi di trasporto, in quanto il tutto si svolge sul suolo di responsabilità comunale. Inoltre, l'insufficienza di mezzi, nel soddisfare la richiesta degli studenti, costringe questi ultimi al fine di salvaguardare la propria incolumità, ad

attendere per ore il mezzo successivo, creando disagi non indifferenti sia agli studenti stessi che alle loro famiglie.

### **CHIEDIAMO**

A chi legge in indirizzo ed ognuno per la propria Competenza, "Quali interventi" si intendono attuare per migliorare la mobilità pubblica, sia urbana che extra-urbana che collegano i comuni limitrofi alla città di Novara, affinché agli studenti che usufruiscono dei mezzi scolastici venga loro garantita la sicurezza fisica, senza rischio di incendio e/o malfunzionamento del mezzo, sottolineando che il comune di Novara per il 2023 ha una spesa complessiva di più di 7 milioni di Euro per il servizio TPL (come indicato nella [determina dirigenziale n. 47 del 14/08/2023](#) del Comune di Novara).

Quali azioni l'amministrazione comunale e/o le relative aziende intendono intraprendere, per ovviare il sovraffollamento dei mezzi presso i punti nevralgici di massima affluenza, cagionando un nocumento agli studenti ed alle famiglie, sia nel raggiungere le relative sedi scolastiche, sia nel rientro alle loro abitazioni, senza dimenticare che gli stessi sono sottoscrittori di abbonamenti settimanali/mensili e/o annuali.

Quali provvedimenti l'amministrazione comunale intende avviare per garantire la sicurezza fisica degli studenti che utilizzano le linee della SUN e presso l'autostazione che utilizzano le linee della STN, al fine di prevenire ed arginare eventuali atti di aggressività e/o violenza, che avvengono sul suolo di competenza dell'amministrazione comunale e quindi direttamente responsabili, durante la ressa per salire sugli autobus.

Se gli RSPP, i medici competenti, gli RLS ed i datori di lavoro, hanno valutato se c'è una situazione da stress psicologico che giornalmente gli autisti devono assimilare. Uno stress, che potrebbe eventualmente ripercuotersi sulla sicurezza e che va dall'affrontare eventuali guasti dei mezzi, alle lamentele degli stessi studenti per l'eccessiva calca, sino alla responsabilità di trasportare un

numero maggiore di persone, rispetto alla sua massima capienza, pur di non arrecare danno agli studenti e permetter loro di giungere in classe in orario.

Nell'attesa di un vostro riscontro,

*L'occasione è propizia per inviare elevati sensi di stima.*

Si allegano i documenti di riconoscimento dei genitori sottoscrittori della presente richiesta, i quali incidano che qualsiasi richiamo e/o nota disciplinare a carico degli studenti darà seguito ai sottoscritti di procedere al fine di determinare il danno.

1.	16.
2.	17.
3.	18.
4.	19.
5.	20.
6.	21.
7.	22.
8.	23.
9.	24.
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	